

VEREJNÁ PONUKOVÁ ZMLUVA

o poskytovaní konzultačných a vzdelávacích služieb

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Táto verejná ponuka (ďalej len „Zmluva“) je oficiálnou ponukou Medzinárodného inštitútu rozvoja KIYANA (ďalej len „Predávajúci“), registrovaného v Slovenskej republike, uzavrieť Zmluvu o poskytovaní konzultačných a vzdelávacích služieb dištančnou formou prostredníctvom internetovej stránky <https://mirkiyana.com> (ďalej len „Internetová stránka“).

1.2. Úplným a bezvýhradným prijatím tejto Ponuky (akceptáciou) sa rozumie vykonanie platby za služby ponúkané na Internetovej stránke.

2. Pojmy a definície

2.1. V rámci tejto Zmluvy sa používajú nasledujúce pojmy:

„Predávajúci“ – Medzinárodný inštitút rozvoja KIYANA, poskytujúci služby prostredníctvom Internetovej stránky.

„Kupujúci“ – fyzická osoba, ktorá prijala podmienky tejto Zmluvy vykonaním platby za služby.

„Služby“ – konzultácie, individuálne a skupinové kurzy, tréningy, energetické praktiky, vzdelávacie programy a iné formy poskytovania znalostí a zručností.

„Objednávka“ – Kupujúcim podaná žiadosť o poskytnutie služieb, sprevádzaná úhradou.

3. Predmet zmluvy

3.1. Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu konzultačné a vzdelávacie služby a Kupujúci sa zaväzuje ich uhradiť a prijať v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

3.2. Táto Zmluva upravuje dištančné poskytovanie služieb, vrátane:

dobrovoľného výberu kurzu alebo konzultácie Kupujúcim;

odsúhlasenia podmienok s lektorom/administrátorom pred platbou;

spracovania objednávky a poskytnutia prístupu k vzdelávacím materiálom a výučbe.

4. Postup pri objednávaní služieb

4.1. Kupujúci si objednáva služby dostupné na Internetovej stránke.

4.2. Každá služba je prezentovaná s popisom podmienok jej poskytovania.

4.3. Ak je služba dočasne nedostupná (napr. zmena termínu konania), Predávajúci o tom informuje Kupujúceho (telefonicky alebo e-mailom).

4.4. Kupujúci má právo:

nahradiť vybranú službu inou ekvivalentnou službou (ak je to možné);

zrušiť objednávku a odstúpiť od služby pred jej poskytnutím.

5. Platba a podmienky úhrady

5.1. Platba za služby sa vykonáva iba po dohode s Predávajúcim.

5.2. Platba je možná bankovým prevodom alebo inými spôsobmi uvedenými na Internetovej stránke.

5.3. Ak platba nebola prijatá, Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zrušiť.

6. Podmienky poskytovania služieb

6.1. Služby sa poskytujú v súlade so stanoveným rozvrhom a programom.

6.2. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť výučbu alebo konzultáciu, ak usúdi, že Kupujúci nie je pripravený na absolvovanie kurzu.

6.3. Kupujúci súhlasí s tým, že na dosiahnutie výsledku je potrebné absolvovať kurz v plnom rozsahu, dodržiavať pokyny a požiadavky lektora.

7. Práva a povinnosti strán

7.1. Predávajúci má právo:

jednostranne prerušiť poskytovanie služieb v prípade porušenia podmienok tejto Zmluvy Kupujúcim;

vykonávať zmeny v programe výučby bez zníženia kvality poskytovaných služieb.

7.2. Kupujúci je povinný:

uhradiť službu a absolvovať výučbu v súlade s podmienkami tejto Zmluvy;

dodržiavať pravidlá správania sa na výučbových stretnutiach a seminároch;

neposkytovať tretím osobám prístup k spoplatneným materiálom.

7.3. Kupujúci má právo:

získať prístup k vzdelávacím materiálom podľa podmienok kurzu;

požadovať plnenie povinností Predávajúcim v súlade s touto Zmluvou.

8. Zodpovednosť strán

8.1. Predávajúci nezodpovedá za:

nevyužitú službu alebo ich výsledky;

činnosti Kupujúceho súvisiace s uplatňovaním získaných vedomostí;

technické poruchy spôsobené faktormi, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť.

8.2. Kupujúci nesie zodpovednosť za:

pravdivosť poskytnutých údajov;

poskytnutie svojich prihlasovacích údajov tretím osobám;

porušenie podmienok platby a absolvovania kurzu.

9. Politika vrátenia platby

9.1. Vrátenie platby je možné iba pred začatím poskytovania služby.

9.2. V prípade odstúpenia Kupujúceho pred začiatkom kurzu Predávajúci vráti uhradenú sumu po odpočítaní nákladov na spracovanie platby a administratívnych poplatkov.

9.3. Po začiatku kurzu alebo konzultácie vrátenie platby nie je možné.

10. Ochrana osobných údajov

10.1. Kupujúci poskytuje Predávajúcemu svoj súhlas na spracovanie osobných údajov na účely plnenia tejto Zmluvy.

10.2. Predávajúci sa zaväzuje neposkytovať osobné údaje Kupujúceho tretím osobám, s výnimkou prípadov stanovených zákonom.

11. Platnosť zmluvy

11.1. Zmluva nadobúda platnosť okamihom úhrady služieb Kupujúcim a zostáva v platnosti až do úplného splnenia záväzkov zmluvnými stranami.

11.2. Zmluvu je možné ukončiť:

vzájomnou dohodou strán;

v prípade porušenia podmienok Zmluvy Kupujúcim;

v iných prípadoch stanovených zákonom.

11.3. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonávať zmeny podmienok Zmluvy a zverejniť ich aktualizovanú verziu na Internetovej stránke.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Používanie Internetovej stránky na oboznámenie sa so službami je bezplatné.

12.2. Uhradením objednávky Kupujúci vyjadruje súhlas so všetkými podmienkami tejto Zmluvy.

12.3. Všetky spory a nezhody medzi stranami sa riešia rokovaním. Ak nie je možné dosiahnuť dohodu, spor sa postúpi na rozhodnutie súdu Slovenskej republiky.

Údaje Predávajúceho:

Medzinárodný inštitút rozvoja KIYANA

Právna adresa: 82104 Bratislava. Dolezalova 3424/15C

Kontaktný e-mail: kiyana.ak@gmail.com

Webstránka: <https://mirkiyana.com>

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении консультационных и образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Договор») является официальным предложением Международного Института Развития КИЯНА (далее – «Продавец»), зарегистрированного в Словацкой Республике, заключить Договор на предоставление консультационных и образовательных услуг дистанционным способом через интернет-сайт <https://mirkiyana.com> (далее – «Интернет-сайт»).

1.2. Полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты (акцептом) считается осуществление оплаты за услуги, предлагаемые на Интернет-сайте.

2. Понятия и определения

2.1. В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Продавец» – Международный Институт Развития КИЯНА, оказывающий услуги через Интернет-сайт.

«Покупатель» – физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора путем оплаты услуг.

«Услуги» – консультации, индивидуальные и групповые занятия, курсы, тренинги, энергопрактики, программы обучения и другие формы предоставления знаний и навыков.

«Заказ» – оформленная Покупателем заявка на оказание услуг, сопровождающаяся оплатой.

3. Предмет договора

3.1. Продавец предоставляет Покупателю консультационные и образовательные услуги, а Покупатель обязуется оплатить и принять их в соответствии с условиями Договора.

3.2. Настоящий Договор регулирует дистанционное предоставление услуг, в том числе:

добровольный выбор Покупателем курса или консультации;

согласование условий с преподавателем/администратором перед оплатой;

обработку и предоставление Покупателю доступа к обучающим материалам и занятиям.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель оформляет заказ на услуги, доступные на Интернет-сайте.

4.2. Каждая услуга представлена с описанием условий её предоставления.

4.3. Если услуга временно недоступна (например, изменение даты проведения), Продавец уведомляет Покупателя (по телефону или электронной почте).

4.4. Покупатель имеет право:

заменить выбранную услугу на аналогичную (если это возможно);

отказаться от услуги и аннулировать заказ до начала её оказания.

5. Оплата и порядок расчетов

5.1. Оплата за услуги осуществляется только после согласования с Продавцом.

5.2. Оплата возможна банковским переводом или иными способами, указанными на Интернет-сайте.

5.3. Если оплата не поступила, Продавец оставляет за собой право аннулировать заказ.

6. Условия предоставления услуг

6.1. Услуги предоставляются в соответствии с утвержденным расписанием и программой.

6.2. Продавец оставляет за собой право отказать в обучении или консультации, если сочтет, что Покупатель не готов к прохождению курса.

6.3. Покупатель соглашается с тем, что для достижения результата необходимо пройти курс полностью, следуя инструкциям и требованиям преподавателя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец имеет право:

приостановить предоставление услуг в случае нарушения Покупателем условий Договора;

вносить изменения в программу обучения без ухудшения качества предоставляемых услуг.

7.2. Покупатель обязан:

оплатить услугу и пройти обучение в соответствии с условиями Договора;

соблюдать правила поведения на обучающих занятиях и вебинарах;

не передавать третьим лицам доступ к платным материалам.

7.3. Покупатель имеет право:

получить доступ к обучающим материалам в соответствии с условиями курса;

требовать выполнения обязательств Продавцом в соответствии с настоящим Договором.

8. Ответственность сторон

8.1. Продавец не несет ответственности за:

неиспользованные услуги или их результаты;

действия Покупателя, связанные с применением полученных знаний;

технические сбои, вызванные факторами, не зависящими от Продавца.

8.2. Покупатель несёт ответственность за:

достоверность предоставленных данных;

передачу своих учетных данных третьим лицам;

нарушение условий оплаты и прохождения курса.

9. Политика возврата

9.1. Возврат оплаты возможен только до начала оказания услуги.

9.2. В случае отказа Покупателя до начала занятий, Продавец возвращает уплаченную сумму за вычетом расходов на обработку платежей и административные затраты.

9.3. После начала курса или консультации возврат оплаты не производится.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Покупатель предоставляет Продавцу свое согласие на обработку персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.

10.2. Продавец обязуется не передавать личные данные Покупателя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11. Срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Покупателем и действует до полного выполнения обязательств сторонами.

11.2. Договор может быть расторгнут:

по взаимному соглашению сторон;

в случае нарушения Покупателем условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

11.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора, публикуя их актуальную версию на Интернет-сайте.

12. Заключительные положения

12.1. Использование Интернет-сайта для ознакомления с услугами является бесплатным.

12.2. Оплата заказа означает согласие Покупателя со всеми условиями настоящего Договора.

12.3. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора мирным путем, стороны передают его на рассмотрение в суд Словацкой Республики.

Реквизиты Продавца:

Iska Natáliia Krylova

Международный Институт Развития КИЯНА

Юридический адрес: 82104 Bratislava. Dolezalova 3424/15C

Контактный e-mail: kiyana.ak@gimail.com

Сайт: <https://mirkiyana.com>