

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH SPRACOVANIA**

**1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA** 1.1. Tieto Zásady spracovania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú pravidlá zhromažďovania, používania a ochrany osobných údajov používateľov webovej stránky mirkiyana.com (ďalej len „Webová stránka“). 1.2. Prevádzkovateľom osobných údajov je Medzinárodný Inštitút Rozvoja KIYANA (ďalej len „Prevádzkovateľ“). 1.3. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými normami ochrany informácií.

**2. AKÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME** 2.1. Zhromažďujeme a spracovávame tieto kategórie osobných údajov:

- Meno a priezvisko;
- Kontaktné údaje (telefón, e-mail);
- Adresa (ak je potrebná na uzatvorenie zmluvy);
- Platobné údaje (pri platbe za služby);
- Ďalšie údaje poskytnuté používateľom dobrovoľne pri interakcii s Webovou stránkou alebo Prevádzkovateľom.

**3. ÚČELY SPRACOVANIA ÚDAJOV** 3.1. Prevádzkovateľ používa osobné údaje na tieto účely:

- Registrácia na kurzy, vzdelávacie programy a konzultácie;
- Poskytovanie spätnej väzby používateľom (odpovedanie na otázky, podpora);
- Uzatváranie zmlúv, vystavovanie faktúr a iných finančných dokumentov;
- Zlepšovanie Webovej stránky a služieb Prevádzkovateľa;
- Odosielanie noviniek, informačných a marketingových materiálov (so súhlasom používateľa).

**4. PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA** 4.1. Spracovanie osobných údajov sa vykonáva na základe:

- Súhlasu používateľa;
- Plnenia zmluvy alebo poskytovania služieb na žiadosť používateľa;
- Dodržiavania zákonných povinností;
- Oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (zlepšovanie kvality služieb, zaistenie bezpečnosti a pod.).

**5. AKO CHRÁNIME ÚDAJE** 5.1. Prevádzkovateľ prijíma všetky potrebné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, únikom, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zničením. 5.2. Prístup k osobným údajom majú iba oprávnené osoby, ktoré prešli školením v oblasti ochrany informácií.

**6. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV** 6.1. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov spracovania, maximálne však 10 rokov, pokiaľ právne predpisy nestanovia inak.

**7. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV** 7.1. Používatelia majú právo:

- Požiadat' o informácie o svojich osobných údajoch;
- Požadovať opravu alebo vymazanie údajov;
- Obmedziť spracovanie svojich údajov;
- Odvolať súhlas so spracovaním údajov;
- Podat' sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu osobných údajov.

**8. POSKYTNUTIE ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM** 8.1. Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou prípadov:

- Ak je to potrebné na plnenie zmluvy (napr. platobné systémy);
- Ak to vyžadujú právne predpisy;
- Ak na to používateľ dal súhlas.

**9. ZMENY V ZÁSADÁCH** 9.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykonať zmeny v týchto Zásadách. Aktualizovaná verzia Zásad bude zverejnená na Webovej stránke.

**10. KONTAKTNÉ ÚDAJE** 10.1. V prípade otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: [kiyana.ak@gmail.com](mailto:kiyana.ak@gmail.com) alebo na telefónnom čísle: +421915521512.

**Dátum poslednej aktualizácie: 01.01.2025**

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, использования и защиты персональных данных пользователей сайта [mirkiyana.com](http://mirkiyana.com) (далее — «Сайт»). 1.2. Оператором персональных данных является Международный Институт Развития КИЯНА (далее — «Оператор»). 1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с действующим законодательством Словацкой Республики и международными стандартами защиты информации.

**2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ** 2.1. Мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных:

- ФИО;
- Контактные данные (телефон, e-mail);
- Адрес (если требуется для оформления договора);
- Платежные реквизиты (при оплате услуг);
- Иные данные, предоставленные пользователем добровольно в процессе взаимодействия с Сайтом или Оператором.

**3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ** 3.1. Оператор использует персональные данные для следующих целей:

- Регистрация на курсах, обучающих программах и консультациях;
- Обратная связь с пользователями (ответы на вопросы, поддержка);
- Оформление договоров, счетов и других финансовых документов;
- Улучшение работы Сайта и сервисов Оператора;

- Отправка новостей, информационных и рекламных материалов (с согласия пользователя).

**4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ** 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие пользователя;
- Исполнение договора или оказание услуг по запросу пользователя;
- Соблюдение требований законодательства;
- Законные интересы Оператора (улучшение качества обслуживания, обеспечение безопасности и т. д.).

**5. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ДАННЫЕ** 5.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от утраты, утечек, несанкционированного доступа, изменения или уничтожения. 5.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, прошедшие обучение в области защиты информации.

**6. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ** 6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 10 лет, если иное не предусмотрено законодательством.

**7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** 7.1. Пользователи имеют право:

- Запросить информацию о своих персональных данных;
- Требовать исправления или удаления данных;
- Ограничить обработку своих данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Подать жалобу в уполномоченные органы по защите персональных данных.

**8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ** 8.1. Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Если это необходимо для исполнения договора (например, платежные системы);
- Если этого требует законодательство;
- Если пользователь дал на это согласие.

**9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ** 9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Обновленная версия Политики размещается на Сайте.

**10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** 10.1. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу: [kiyana.ak@gmail.com](mailto:kiyana.ak@gmail.com) или по телефону: +421915521512.

Дата последнего обновления: 01.01.2025

